



TAKUUEHDOT

GESSI S.p.A. myöntää valmistamilleen tuotteille tehtaan tunnistetuille valmistus- ja / tai tuotantovirheille, mukaan lukien viimeistelyt / pinnoitteet, enintään **10 (kymmenen) vuoden takuu** kuitissa / laskussa ilmoitetusta ostopäivästä lukien, lukuun ottamatta alla olevia poikkeuksia. Takuuajana tuotteiden viat/vauriot joko korjataan ja/tai korvataan GESSI S.p.A:n harkinnan mukaan.

Takuuajaa ei pidennetä tämän takuun nojalla tehtyjen suoristusten vuoksi, etenkin tuotteen vaihto- tai korjaustapauksissa. Jälkimmäisessä tapauksessa, mikäli tuote korvataan uudella, takuuajaa ei käynnistyy uudelleen, vaan jatkuu tuotteen alkuperäisestä ostopäivästä.

Gessi edellyttää, että kuluttaja tekee virheilmoituksen **2 (kahden) kuukauden kuluessa** siitä, kun hän havaitsee virheen tai kun hänen olisi pitänyt havaita virhe. Kuluttajan vastuulla on näyttää toteen, että takuuajaa ei ole muuttunut (todisteena esimerkiksi ostotodistus).

Takuu ei kata vaurioita tai toimintahäiriöitä, jotka johtuvat tai ovat:

- väärästä ja/tai tuotteen ominaisuuksien ja/tai huoltovirheiden vastaisesta käytöstä ja/tai säännöllisestä kulumisesta tai tahallisista vahingoista ja/tai laiminlyönnistä;
- kuljetuksen aiheuttamia;
- ostetun tuotteen toimintatarkastusten / testien vuoksi;
- iskujen, peukaloinnin, huonojen korjausten ja / tai epäpätevien henkilöiden suorittamien korjausten vuoksi;
- putkiston jäätyneen ja/tai vieraiden esineiden ja/tai epäpuhtauksien aiheuttamia;
- mekaanisissa komponenteissa ja/tai sähköisissä tai elektronisissa osissa niiden virheellisen käytön tai epäpätevien henkilöiden suorittamien asennusten vuoksi tai jos asennus ei ole tehty pakkauksessa olevien ohjeiden ja paikallisten määräysten mukaisesti;
- ulkoisten tekijöiden (ilmakehän tekijät, tulipalot, tulvat, luonnonkatastrofit, sodan aikaiset tapahtumat, mellakat tai muut) aiheuttamia;
- havaitut viimeistely- /pinnoitevirheet, kuten väri vaihtelut, hilseily, halojen esiintyminen, kuopat, tahrat, jäljet, viat, jotka johtuvat säännöllisestä kulumisesta aggressiivissa ympäristöolosuhteissa, joissa tuote on asennettu, ja/tai iskut ja/tai sopimaton puhdistus alla olevien määräysten vastaisesti;
- jäljempänä mainittujen teknisten-, puhdistus- ja huoltomääräysten noudattamatta jättämisen vuoksi.

Lisäksi takuu:

- ei kata särkyviä osia, kuten esimerkiksi lasi ja lamput;
- ei kata kuvatuista Gessi-tuotteiden ominaisuuksista poikkeavia yksityiskohtia, joilla ei ole vaikutusta tuotteen käyttöön;
- ei koske liian tunkeutumista, vesi-iskuja, erityisesti kuumaa vettä, kalkkikertymiä, aggressiivisten ympäristövaikutusten, kemikaalien tai puhdistusaineiden aiheuttamia vaurioita;
- ei kata näyttelytuotteita ja vastaavia;
- mitätöidään kokonaan, jos tuote korjataan tai huolletaan muilla kuin alkuperäisillä Gessin varaosilla;
- kaikkien kuluvien osien kohdalla (ennen kaikkea, mutta ei rajoittuen, säätökasetit, käyttöventtiilit, takaiskuventtiilit, vaihtimet, tiivisteet, paristot, suodattimet, jne.), Gessi S.p.A:n harkinnan mukaan takuu on voimassa **2 (kaksi) vuotta**, aina kuitissa/laskussa ilmoitetusta ostopäivästä.
- kattaa asennuksen ja käytön suljetussa ympäristössä, **lukuun ottamatta** saunoja, kylpylöitä, spa-alueita ja muita tiloja, jotka on perustettu wellness-hoidoille ja henkilökohtaisille hoidoille;
- kattaa myös ulkotilat vain Gessi S.p.A:n (Outdoor - Spotwater) määrittelemille, yksinoikeudella tuotetuille tuotteille, joissa, toisin kuin edellä todettiin, takuu on voimassa **2 (kaksi) vuotta** vahvistettujen valmistus- ja / tai tuotantovirheiden osalta, mukaan lukien viimeistelyt / pinnoitteet, Gessi S.p.A:n harkinnan mukaan ja kuitissa / laskussa ilmoitetusta ostopäivästä alkaen.